

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A COM-Lift 2000 Kft. által nyújtott szolgáltatásokhoz  
kapcsolódó adatkezelésekről

Kiadta: COM-Lift 2000 Kft.

2024. április

## Tartalomjegyzék

1.	Bevezető	3
1.1.	<i>Az adatkezelő bemutatása</i>	3
2.	Az egyes adatkezelések ismertetése	3
2.1.	<i>Honlaplátogatáshoz és sütikhez kapcsolódó adatkezelés</i>	3
2.2.	<i>Kapcsolatfelvételhez és panaszok kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés</i>	3
2.3.	<i>Szerződéskötéshez, a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés</i>	4
2.4.	<i>Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés</i>	4
2.5.	<i>Szerződéses kötelezettség nem teljesítéséhez, követeléskezeléshez, jogérvényesítéshez, peres eljárásokhoz kapcsolódó adatkezelés</i>	5
2.6.	<i>Szerződéses kapcsolattartó adatainak kezelése</i>	5
2.7.	<i>Érintetti joggyakorlás</i>	5
3.	Adatfeldolgozás és az adatok továbbítása	6
3.1.	<i>Adatfeldolgozás</i>	6
3.2.	<i>Az adatok továbbítása</i>	7
3.3.	<i>Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez</i>	7
4.	Az érintettként téged megillető jogok	7
5.	Az érintettet megillető panasz és más jogorvoslati lehetőségek	8
5.1.	<i>A Tájékoztató módosítása</i>	8

## 1. Bevezető

*A COM-Lift 2000 Kft. fő profilja felvonóberendezések javítása, karbantartása, felújítása, új felvonók tervezése, telepítése és felvonó alkatrészek kiskereskedelme. A szolgáltatásnyújtáshoz, értékesítéshez kapcsolódóan elengedhetetlen az ügyfeink személyes adatainak kezelése. Ez történik a honlaplátogatás (<https://comlift2000.com/>, továbbiakban: **Honlap**) során, vagy ha más módon lép velünk kapcsolatba egy érdeklődő és akkor is, amikor ügyfeinkkel szerződést kötiünk vagy a felvonót telepítjük.*

Ennek a tájékoztatónak a célja, hogy Ön érintettként az adatai kezelésére vonatkozó minden fontos információt megismerhessen és tájékoztatást kapjon az adatkezelés részleteiről, az adatkezeléssel összefüggésben jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Adatai kezelése a 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: **GDPR**), valamint a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján, azokkal összhangban történik.

### 1.1. Az adatkezelő bemutatása

A személyes **adatok kezelője: COM-Lift 2000 Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Elérhetőségek:

- E-mail cím: Office@Comlift2000.hu
- Telefonszám: +36 20 851 3608
- Székhely: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D/2.

## 2. Az egyes adatkezelések ismertetése

### 2.1. Honlaplátogatáshoz és sütikhez kapcsolódó adatkezelés

A Honlap üzemeltetése során többféle sütit és egyéb nyomkövető technológiát használunk, amelyek a számítógépen, telefonon kis adatsomagokat helyeznek el. Tesszük ezt az Ön kényelme, a honlaplátogatási szokások vagy a Honlapon olvasható információk eredményességének elemzése érdekében. Részletesen minderről a Honlap alján található *Süti tájékoztató* link alatti leírásban tájékozódhat, ahol lehetősége van az elemzések, a követés engedélyezésére és tiltására is.

A látogatóink honlappal kapcsolatos viselkedésének elemzését a weboldal fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez kapcsolódó jogos érdek alapján végezzük [GDPR 6. cikk (1) f)]. Az egyéb - például a hirdetésekkel kapcsolatos elemzésekhez pedig - a hozzájárulását kérjük. A hozzájárulását a jövőre nézve bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A sütik, azok törléséig vagy lejáratuk idejéig tárolódnak az eszközön. Ha ezt nem szeretné, akkor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelést megszüntetjük, adatait töröljük. A sütik a Süti tájékoztató link alatti, valamint közvetlenül a saját böngészőből elérhető beállításokkal alapértelmezettként is letilthatók, azok használata különböző böngésző bővítményekkel is korlátozható.

### 2.2. Kapcsolatfelvételhez és panaszok kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés

Amikor az elérhetőségeink valamelyikén (kapcsolati űrlap, e-mail cím, telefonszám, postacím) keresztül kapcsolatba lép velünk, adatait az Önnel történő kommunikáció és a megkeresésre való válaszadás céljából kezeljük.

A kapcsolatfelvétel formájától függően különböző típusú adatokat kezelünk. Ezek lehetnek: azonosítási és elérhetőségi adatok (név, e-mail cím, telefonszám vagy a cím) és minden olyan személyes információ, amit a megkeresésben közöl vagy más módon a tudomásunkra hoz.

Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel és válaszolni tudjunk a megkeresésre. Az adatkezelés alapja a kapcsolattartáshoz, válaszadáshoz és az esetleges panasz megválaszolásához fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megkeresés esetén, adatai megadásával észszerűen számíthat az adatkezelésre. Ha azonban ezt még sem szeretné, akkor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelést megszüntetjük, adatait töröljük, ebben az esetben esetleg nem tudunk válaszolni a megkeresésre.

Érintetti jogairól részletesen a 4. Érintetti jogok fejezetben talál felvilágosítást.

Az adatokat tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk, a kapcsolatfelvétel formájától függően azokat kezeli az e-mail vagy tárhely szolgáltatásokat nyújtó partnerünk is.

Az adatait az Önnel történt utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év után töröljük.

### **2.3. Szerződéskötéshez, a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés**

Amikor igényt tart valamely szolgáltatásunkra, ehhez személyes adatait a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében kezeljük.

A kezelt adatok: azonosítási és elérhetőségi adatok, azaz név, e-mail cím, telefonszám, valamint a választott szolgáltatástól függő adatok (felvonó távfelügyelet; felvonó felújítás, modernizáció; hiba elhárítás és üzemeltetés; új felvonók építése) a felmérés, a bejelentés vagy a munkalap adatai, a telepítési hely adatai, ingatlanról, a belső terekről készült fotók, tervek, a megvásárolt termékek adatai, valamint minden olyan személyes információ, amit az adott szolgáltatás igénybevétele kapcsán az ügyfél vagy a liftet használó az adatkezelővel közöl vagy más módon a tudomására hoz

Az adatkezelés jogalapja ügyfél esetén a szerződés előkészítése, majd teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]. Harmadik fél bejelentő (pl. hibát bejelentő személy) esetén a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a feleknek a bejelentés kezeléséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

A felsorolt személyes adatok szolgáltatása a közöttünk megkötendő szerződés megkötéséhez szükséges. Ha az adatokat nem bocsájtja rendelkezésre, nem tudunk Önnel szerződést kötni.

A jogos érdek kapcsán az adatkezelés jellege miatt egyszerűsített érdekmérlegelést végeztünk, amely alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett megkereső érdeke is, akinek jogait, szabadságait megfelelően biztosítjuk és védjük. Az adatkezeléssel járó kockázat arányos a jogos érdekekkel. Az adatkezelés érintettre gyakorolt hatásai nem bírálják felül az adatkezelői jogos érdekeimet, az adatkezelés megkezdhető.

Az adatokat a tárhelyszolgáltatóm szerverein tároljuk, azokat adott esetben kezeli a Honlap üzemeltetője és az e-mail szolgáltató partner is.

Az adatokat Ügyfél esetén a szerződés megszűnésétől, harmadik fél bejelentő esetén a bejelentéstől számított öt (5) évig kezeljük, azután töröljük.

### **2.4. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés**

A szolgáltatásainkról számlát állítunk ki.

A számlán szereplő adatok: számlázási adatok, mint név, cím, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, időpontja, mennyisége, vételára. Az adatkezelés célja a számla kiállítása, jogalapja a számviteli kötelezettségnek való megfelelés [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]. Az adatok megadása kötelező.

Az adatokat a számviteli szabályok által meghatározott ideig (jelenleg 8 év) őrizzük meg. Adatait kezeli a számlázó partner és a könyvelő is.

## 2.5. Szerződéses kötelezettség nem teljesítéséhez, követeléskezeléshez, jogérvényesítéshez, peres eljárásokhoz kapcsolódó adatkezelés

A szerződéses kötelezettség nem teljesítése esetén személyes adatokat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének rendezése, a követelés behajtása, jogviták rendezése céljából kezeljük. Ez az adatkezelés az általunk nyújtott szolgáltatás pénzügyi teljesítéséhez, valamint az Adatkezelő jogainak érvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez, az ezzel kapcsolatos kommunikációhoz, az alaphelyzet és annak körülményei bizonyíthatóságához kapcsolódó jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] alapján történik.

A követeléskezelés érdekében az alábbi adatokat kezeljük: a követelés, a jogvita vagy a per tárgyától függő adatok. Például: név, cím, e-mail cím, telefonszám, a fennálló kötelezettség ténye és összege, illetve a keletkezésének körülményei, valamint a kapcsolattartás alatt váltott üzenetek tartalma.

Amennyiben a kötelezettséget nem sikerül saját hatáskörben érvényesíteni az adatokat követeléskezelő társaságnak adjuk át.

Az adatokat a kötelezettség teljesítéséig, a jogvita vagy per végleges lezárásáig kezeljük, majd töröljük.

## 2.6. Szerződéses kapcsolattartó adatainak kezelése

Vállalkozásunk működtetése során szerződéses partnerekkel állunk kapcsolatban és így kezeljük szerződéses partnereink képviselőinek, kapcsolattartóinak, adott esetben munkavállalóinak adatait. Amennyiben ezek közül valamelyik illik Önre, abban az esetben kezeljük az Ön azonosítási és elérhetőségi adatait, például nevét, elérhetőségeit, munkahely megnevezését és a beosztását.

Ez az adatkezelés az adott szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elősegítéséhez, a szerződéses kapcsolat fenntartásához kapcsolódó jogos érdekünk alapján [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] történik.

Írásbeli érdekmérlegelési teszt az adatkezelés észszerűen várható mivolta, annak alacsony kockázata és általános elfogadott gyakorlata miatt nem készült.

A kezelt személyes adatokat töröljük, ha az adatkezelés célja megszűnt. Például kapcsolattartóként a kapcsolattartási jog vagy az adott szerződés megszűnt és a kapcsolódó megőrzési idő is eltelt.

Az irányadó megőrzési idő a kapcsolattartói minőség megszűnéséről való tájékoztatás ideje vagy legkésőbb az adott szerződés megszűnésétől számított 6 hónap.

Az adatokat tárhelyszolgáltatóm és adott esetben az e-mail szolgáltató partnerünk is kezeli.

## 2.7. Érintetti joggyakorlás

Amikor érintetti jogait gyakorolja, azaz például kéri a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, vagy tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen stb., úgy **kérése teljesítése érdekében** kezeljük a személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja az adatvédelmi rendeletben az ilyen kérelmek teljesítésére vonatkozó **jogi kötelezettségünk teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) c)].

A **kérelem formájától és tartalmától függően** különböző típusú adatokat kezelünk. Ez lehet a név, e-mail cím, telefonszám vagy cím stb. és minden olyan személyes adat, amit a megkeresésben közöl velünk vagy más módon a tudomásunkra hoz.

Kérelmére, annak beérkezésétől számított **legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk**, abban a formában ahogyan a kérelmet elküldte felénk (pl. e-mail). Az ésszerű kérelmek teljesítése díjmentes.

Ha a kérelmet benyújtó kilétével kapcsolatban kétségünk merül fel, további, **az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk** nyújtását kérhetjük.

Az adatokat tárhelyszolgáltatók szerverein tároljuk. Az adatait az Önnel történt utolsó kapcsolatba lépéstől számított egy (1) év után töröljük.

## **2.8. Közösségi média oldalunkkal kapcsolatos adatkezelések**

Tevékenységünk és programjaink népszerűsítése, ismertségének növelése érdekében mi is ott vagyunk a közösségi felületeken.

- Facebook (<https://www.facebook.com/comlift2000/>)

A közösségi felületen létrehozott oldalunk vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalak felkeresése vagy az azzal végzett interakciók (reakció/kedvelés, komment, megosztás stb.) eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részleteit a jelen Adatkezelési tájékoztató ismerteti, míg a közösségi oldalak szolgáltatói elérhetőségéről és a közös adatkezelés részleteiről itt találsz további információt:

- Facebook Oldalelemzések és Instagram (szolgáltató: Meta Platforms)

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

A Facebook adatkezelési megközelítését a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyánál fogva csak elfogadni tudjuk, ezek nem tárgyalásképes kérdések.

Érintettként akár minket, akár az adott szolgáltatót felkeresheti a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdés esetén. Az adatkezelés technikai oldaláról azonban elsősorban a szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani.

Részünkről, adatkezelőként ezekkel az oldalakkal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adataidhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

Az interakciókat és a statisztikai adatokat a közösségi média jelenléthez és annak elemzéséhez kapcsolódó jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) f)] alapján kezeljük.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

## **3. Adatfeldolgozás és az adatok továbbítása**

### **3.1. Adatfeldolgozás**

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek a személyes adataihoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az adatkezelésre vonatkozó utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- Tárhelyszolgáltató
- Webfejlesztő
- E-mail szolgáltató
- Könyvelés

- Számlázás
- Statisztikai elemzések

### 3.2. Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy, ha ehhez a továbbításhoz Ön kifejezetten hozzájárul.

Az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezetünk, amelyet kérésre az érintettek számára elérhetővé teszünk.

### 3.3. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

## 4. Az érintettként Önt megillető jogok

A személyes adatairól Ön rendelkezhet, ez a joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad. Érintetti jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből tájékozódhat.

**Tájékoztathoz való jog** - személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk.

**Hozzáféréshez való jog** – kérelme esetén tájékoztatjuk arról, hogy adataival kapcsolatban folyamatban van-e adatkezelés, amennyiben igen, úgy az azonosítást követően tájékoztatjuk az adatkezelés részleteiről is.

**Helyesbítéshez való jog** - amennyiben valamely kezelt adata pontatlan vagy hiányos, úgy kérelmére helyesbítjük vagy kiegészítjük azt.

**Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** – az adatait töröljük, amennyiben az adatkezelés elérte a célját vagy jogosan tiltakozik az adatok kezelése ellen, valamint, ha az adatkezelés nem lenne jogszerű, vagy adatait jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog** - pontatlan, jogellenes, szükségtelen vagy az adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük tovább. Érintetti kérelmére történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

A helyesbítésről, a törlésről és a korlátozási kérelem teljesítéséről, amennyiben az lehetséges, és van ilyen tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintett személyes adatait közöltük. Kérésére értesítjük azokról a címzettekről, akikkel adatait közöltük.

**Tiltakozáshoz való jog** – a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, kérésére megszüntetjük az adatkezelést, kivéve, ha az adatok jogaink érvényesítéséhez szükségesek.

**Érintetti joggyakorlás** - érintettként, jogai érvényesítése érdekében lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeink egyikén. A kérelme teljesítésével kapcsolatos eljárás térítésmentes. Kérelmére a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

**Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően** - Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az

érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

## **5. Az érintettet megillető panasz és más jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdés, észrevétel vagy panasz merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink egyikén és mindent megteszünk, hogy megválaszoljuk, rendezzük azokat.

Érintettként közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon), ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem érte. Ebben az esetben jogai érvényesítése érdekében közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

### **5.1. A Tájékoztató módosítása**

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy a Tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetem a Honlapon.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. április 8. napjától alkalmazandó.