

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
COM-Lift2000 Kft.**

**Hatályos: 2026.06.15**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a **COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) és az általa üzemeltetett

- webáruházon keresztül forgalmazott Terméke(k)re (<https://webshop.comlift2000.com/> linken) (a továbbiakban: Webáruház), a rendeléskezelő felületen leadott közvetlen megrendelések útján, valamint
- a Társaság honlapján illetőleg az ott megadott elérhetőségek valamelyikén a Webáruházban található Terméke(ke)t a <https://comlift2000.com> (a továbbiakban: Honlap) illetőleg a Webáruházban egyedi ajánlatkérés (a továbbiakban: Egyedi ajánlatkérés) útján terméket

megrendelő vásárló (a továbbiakban: Megrendelő), között létrejövő szerződés tartalmát. Az ÁSZF – a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján a feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, az elállási jog gyakorlásának feltételeit és egyéb rendelkezéseket tartalmazza.

A Webáruház használatával kapcsolatos egyéb tájékoztatást, mely nem a vásárlással függ össze, a jelen ÁSZF nem tartalmazza, ezekről a Felhasználási feltételek alatt tájékozódhat.

**A Webáruházon keresztül, elektronikus megrendeléssel történő vásárlással a jelen ÁSZF által meghatározott feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre a Társaság és a Megrendelő között.** A szerződés elektronikus úton létrejött, de írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melynek tartalma kizárólag elektronikusan kerül iktatásra és archiválásra, valamint utólagosan hozzáférhető, visszakereshető, magatartási kódexre nem utal.

A Megrendelő a Webáruházban a megrendelés leadásakor a Webáruház rendeléskezelő felületén e célból elhelyezett **jelölőnégyzet kipipálásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF által meghatározott szerződéses feltételeket**, annak valamennyi rendelkezésével egyetért és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen pontban szereplő Egyedi ajánlatkérés útján megrendelt termékek vonatkozásában a jelen ÁSZF. 16. pontjában található szabályok az irányadók.

## **A Társaság adatai, elérhetőségek**

A Társaság neve: COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó  
Cégjegyzékszám: 13-09-089210  
Adószáma: 12551833-2-13  
E-mail: [office@comlift2000.hu](mailto:office@comlift2000.hu)  
Telefon: +36 20 851 36 08  
Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

### **1. Az ÁSZF hatálya**

#### Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Társaságra, mint eladóra és a Megrendelőre, mint vevőre, azzal, hogy a Társaság elsősorban jogi személyek, illetve a Társaság által értékesített Termék(ek)

felhasználási célja és jellege szempontjából megfelelő tevékenységi körrel rendelkező egyéni vállalkozók számára nyújt termékértékesítési szolgáltatását.

#### Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF teljeskörűen és automatikusan szabályozza a Társaság, mint eladó és a Megrendelő, mint vevő között létrejött adásvételi jogviszony feltételeit.

#### Az ÁSZF területi hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Társaság, mint eladó és a Megrendelő, mint vevő közötti valamennyi, a Webáruházon és Egyedi ajánlatkérésen keresztül kötött szerződésre, Magyarország területén.

#### Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF a közzétételének napjával lép hatályba azzal, hogy az egyes Megrendelők vonatkozásában az ÁSZF rendelkezései a megrendelés leadásával egyidejűleg válnak kötelező erejűvé. Jelen ÁSZF hatályát veszti annak visszavonása vagy módosítása esetén. A felek jogviszonyában az egyes cselekmények megítélése során, illetve esetleges vita esetén mindig a megrendelés leadásának időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kell eljárni.

## **2. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása**

A Társaság az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét közzéteszi a Webáruház internetes oldalán, valamint a Társaság Honlapján így az valamennyi Megrendelő számára hozzáférhető, nyilvános.

Az ÁSZF egyoldalú módosítására a Társaság időbeli korlátozás nélkül jogosult – a jogszabályban meghatározott kivételekkel, és a jelen ÁSZF által megjelölteken túl – mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági, szolgáltatási körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatás fejlesztése iránti igény, a Szolgáltatásra (pl.: kiegészítő szolgáltatások, kapcsolódó eljárások, a teljesítésben közreműködők), illetőleg a Társaság működésére vonatkozó lényeges feltételek, valamint a technológia (pl.: termékekkel kapcsolatos jellemzők, fogalomhasználat) megváltozása azt indokoltá teszi.

A módosított ÁSZF szövegét a Társaság köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal a Webáruház internetes oldalán, valamint a Honlapján közzétenni. A módosítást oly módon kell nyilvánosságra hozni, hogy a felek számára egyértelműen megállapítható legyen a módosítás ténye, a hatályba lépés időpontja, valamint a módosítással érintett rendelkezések köre.

A Társaság és a Megrendelő között létrejövő szerződésre – melynek alapja és része a jelen ÁSZF - a magyar jog szabályai alkalmazandók, így elsősorban az alábbi jogszabályok:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; az ún. GDPR)

**Kérjük, hogy legkésőbb a megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF-ben foglaltakat, mert megrendelésével Ön elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az eladó között létrejövő szerződés részét képezi.**

### **3. Fogalmak**

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- a) Megrendelő: a Webáruházon és az Egyedi ajánlatkérésen keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő egyéni vállalkozó és jogi személy. A Megrendelő a webáruházban történő regisztráció során nyilatkozik, hogy tevékenységi körében jár el.
- b) Szolgáltatás: a Társaság által nyújtott, igénybe vehető szolgáltatás, amellyel a Társaság a Megrendelő által kiválasztott Termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Megrendelő választása esetén szállítási tevékenység biztosítására és a Termék(ek) Megrendelőnek való átadására, míg a Megrendelő a Termék(ek) vételárának megfizetésére és azok átvételére vállal kötelezettséget,
- c) Termék: a <https://webshop.comlift2000.com> linken kínálatában szereplő, értékesítésre szánt, a jelen ÁSZF 4. pontjában meghatározott ingó dolog, mely a Társaság és a Megrendelő közötti Szerződés tárgyát képezi,
- d) Webáruház: a Társaság által működtetett Webáruház <https://webshop.comlift2000.com> linkje, melyen keresztül Megrendelő kizárólag elektronikus úton adhatja le megrendelését.

### **4. A Termékek**

A Társaság által üzemeltetett Webáruházban megtalálható és a jelen ÁSZF-ben meghatározott formában megrendelt, a Megrendelő által kiválasztásra kerülő, felvonóberendezésekhez kapcsolódó Termékek, amelyek lényeges tulajdonságairól és felhasználásáról, használati útmutatójáról a Termékhez tartozó terméktájékoztató nyújt tájékoztatást.

A Társaság a Webáruházban közzétett, a Termékekről készített képeket a legnagyobb gondossággal készíti/készítteti el, ugyanakkor a képek illusztrációs célokat szolgálnak és az egyes Termékek kinézete és csomagolása eltérhet a Webáruházban látottaktól.

### **5. A szerződés teljesítése, korlátozások**

A Társaság a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat a tőle elvárható legnagyobb szakmai gondosság mellett, a legmagasabb színvonalon nyújtja. A Társaság által forgalmazott Termékek mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak.

A Termék(ek) tulajdonjoga a vételárának kiegyenlítése pillanatában száll át a vevőre, a Termék tulajdonjogát a Ptk. 6:216.§ (1) bekezdése szerint a teljes vételár maradéktalan kifizetéséig a Társaság fenntartja. A kárveszélyt az átadás-átvételt megelőzően az eladó, azt követően pedig a vevő viseli.

A megrendelésre vonatkozóan a teljesítési (szállítási) határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb a megrendeléshez kapcsolódó visszaigazolásban szereplő határnap/munkanap, amennyiben azt az eladó másként nem jelzi vevő részére.

Arra az esetre, ha a Webáruházban szereplő egyes Termékek forgalmazása megszűnik, az eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részben vagy teljes egészében történő visszautasítására. A Termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a már megfizetett összeg a vevő részére 5 munkanapon belül visszautalásra kerül.

## **6. A Termék ára**

A Termék mellett feltüntetett vételár nettó fogyasztói ár, amely kizárólag regisztrált felhasználók számára hozzáférhető. A Webáruházban feltüntetett árak minden esetben tájékoztató jellegűek, a termék tényleges árát a rendelés keretében a Társaság által megküldött visszaigazolás tartalmazza. Kedvezményes vásárlás (például akciók, kedvezménykuponok stb.) esetében az adott Terméknél egyértelműen jelzett kedvezményes árak az érvényesek. A kedvezmény igénybevételének feltételeit a Társaság egyértelműen jelzi a termék-oldalokon.

Az Egyedi ajánlatkérésen keresztül megrendelt Termék(ek) vételárát a megrendeléshez kapcsolódó visszaigazolás tartalmazza részletesen.

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFÁ-t nem tartalmazzák, továbbá nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos költségeket, amelyekről a Társaság külön 1. számú mellékletben szabályozott részletes tájékoztatást nyújt.

Hibás ár feltüntetése esetén a Társaság jogosult a megrendelést visszautasítani, erről tájékoztatja a Megrendelőt.

## **7. A rendelés menete**

A Termék(ek) megvásárlására a Webáruházon keresztül kizárólag regisztrált felhasználóknak, a megrendelőlap kitöltésével, valamint a Honlapon leadott vagy a Társaság egyéb kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségén keresztül írásban továbbított Egyedi ajánlatkérésen útján, a jelen ÁSZF 16. pontjában külön szabályozott egyedi megrendelések formájában van mód. Egyedi megrendelés kizárólag a Megrendelő általi árajánlatkérés és a Társaság által adott, kifejezett elfogadó nyilatkozat útján jön létre. A megrendelés folyamata során továbbá Megrendelő dönthet arról, hogy hozzájárul a hírlevelek küldéséhez.

A regisztrációra a Webáruház erre rendszeresített felületére belépve a szükséges űrlap kitöltésével van lehetőség. A regisztrációs űrlap kitöltését követően a Webáruház adminisztrátorra a regisztrációt jóváhagyja, melyet követően van lehetőség a megrendelések leadására.

A Webáruházban történő megrendelés leadásakor a weboldal felületén e célból elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja, továbbá kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte. Amennyiben Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, valamint az Adatkezelési tájékoztató tartalmának megismeréséről nem nyilatkozik, úgy nem jogosult a kiválasztott Termék(ek)re vonatkozóan megrendelést leadni.

Az esetleges adatbeviteli hibákért, illetőleg hamis adatok megadásából vagy adatváltozás esetén az adatok módosításának elmaradásából eredő esetleges károkért Megrendelőt teljeskörű kárfelelősség terheli. Társaság jogosult a nyilvánvalóan hibás vagy hamis megrendelést törölni, továbbá kétség esetén jogosult a Megrendelő által megadott adatok valódiságát ellenőrizni.

### A megrendelés menete

A megrendelések leadása kizárólag regisztrált felhasználóknak, a Webáruházon keresztül, elektronikus úton lehetséges.

A megrendeléssel kapcsolatos visszaigazolást és tájékoztatást a Társaság szintén elektronikus úton, a megrendelés során megadott e-mail címre továbbítja a Megrendelő részére.

A megrendelés során Megrendelő kiválaszthatja a kívánt Terméke(ke)t, a Webáruházban a kiválasztott Termék(ek)re kattintva megtekintheti annak termékleírását, tájékozódhat annak elérhetőségéről, áráról.

Az esetleges elírásokért, téves adatokért nem vállalunk felelősséget, ideértve a Termékek mellett a Webáruházban megjelenő árat is – Megrendelőnek a megrendelést követően kapott visszaigazolásban szereplő árat kell a Termék(ek)ért megfizetnie.

### Kosárba helyezés, a kosár áttekintése

A Megrendelő a Termék(ek) kiválasztását követően azt a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi anélkül, hogy ez még vásárlási vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mert a kosárba helyezés önmagában még nem minősül a Megrendelő ajánlattételének.

Javasoljuk, hogy a Megrendelő akkor is helyezze a kosárba a Termék(ek)et, ha nem biztos abban, hogy az adott Terméke(ke)t meg kívánja vásárolni, mert ezzel a Megrendelő számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek a Megrendelő által kiválasztott Termék(ek), és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani.

### A kosár tartalmának módosítása, ellenőrzése és véglegesítése (ajánlattétel)

A Webáruház felső részén található „Kosár” ikonra kattintva a Megrendelő ellenőrizheti a vásárlás során kosárba helyezett Termékeket, azok mennyiségét, vételárát. A Megrendelő a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva visszatérhet a Webáruház termékoldalára és folytathatja a vásárlást, megváltoztatja a kiválasztott Termékek darabszámát, illetve törölheti azokat. A Termékek mellett található „Tétel törlése” gombra kattintva minden Terméket egyesével törölhet a kosárból.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a „Elküldöm az ajánlatkérést” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból Termékek eltávolíthatók, a kosárba tetszés szerint újabb Termékek helyezhetők, illetve a kívánt termékszám megváltoztatható.

A „Elküldöm az ajánlatkérést” gombra kattintva folytatható a megrendelési folyamat, illetve a „Mégsem” gombra kattintva törölhetők/javíthatók a már bevitt adatok. A „Ajánlatkérés véglegesítése” oldalon összegzésre kerülnek a korábban megadott adatok, így a kosár tartalma, a felhasználói, számlázási és szállítási adatok és a fizetendő összeg.

Amennyiben meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt Termékeknek, meg kell adnia a szükséges adatokat, majd ezek ellenőrzését követően a „Ajánlatot kérek” gombra kattintva zárható le megrendelés.

### Adatok megadása

A Webáruház felületén a Megrendelőnek meg kell adnia a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat, választhat a rendelkezésre álló szállítási és fizetési módok közül, kuponkódot vagy promóciós kódot adhat meg, amennyiben ilyen rendelkezésére áll, végül ellenőrizheti a megrendelés adatait és véglegesítheti megrendelését.

A szállítási időpontok a szállítási címek függvényében eltérően alakulhatnak.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Megrendelő felelőssége, hogy a Megrendelő által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Megrendelő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a Termék.

Azon Termékek estében, ahol a termék felhasználásának a specifikáció és a kiszereles mellett, a további felhasználásához egyedi információ szükséges azt a Megrendelőnek az „Ajánlatot kérek” gomb megnyomását követően a megrendeléssel összefüggő adatok között található Megjegyzés rovatban kell feltüntetnie. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatok megadása hiányában a Társaság a megrendelt Terméket a megrendelésben megadottak szerint szállítja le.

A Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Társaság, mint eladó jogosult a Megrendelő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Megrendelőre hárítani. A Társaság a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A „Szállítási mód” mezőben kell bejelölnie, hogy milyen módon kíván hozzájutni a Termék(ek)hez. A rendszer jelzi, hogy mely kiszállítási módok biztosítottak az adott megrendelni kívánt Termék(ek) vonatkozásában. Azonban a megrendelt Termék(ek)re vonatkozó pontos szállítási mód az egyedi visszaigazolásban kerül véglegesen meghatározásra. A rendszer itt jelzi a kiszállítás díját, melyet a Megrendelő köteles megfizetni megrendelés esetén, kivéve, ha utánvétes kiszállítást választ. A „Szállítási mód” szövegdobozban a rendszer automatikusan a „Számlázási információ” során megadott adatokat tárolja, ezért amennyiben a Megrendelő eltérő címre kéri a szállítást, kérjük, távolítsa el a pipát és töltsse ki ezt a mezőt.

A „Megjegyzés” szövegdobozban a Megrendelő tetszőlegesen adhat meg további információt.

A Megrendelő választhat fizetési módot a "Fizetési mód" dobozban.

### Megrendelés

A vásárlás folyamata az „Ajánlatot kérek” gomb lenyomásával folytatható.

Az „Ajánlatot kérek” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, a fizetendő teljes vételár, valamint a kiszállítás díja.

A megrendelés véglegesítése során a Társaság a kiválasztott Termék(ek) lényeges tulajdonságairól, azok ellenértékének (ÁFÁ-val együtt számított) összegéről, az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (pl.: csomagolási, postázási, szállítási díjakról) tájékoztatást nyújt. A megrendelés véglegesítése során a rendszer lehetőséget biztosít a Megrendelő részére a fenti adatok ellenőrzésére és módosítására. A Megrendelő a megrendelés véglegesítésével a Társaság által nyújtott tájékoztatást kifejezetten elismeri és tudomásul veszi. A megrendelésre vonatkozó adatok – így különösen a Termékek köre és mennyisége, azok ellenértéke és a fizetési, szállítási mód – ellenőrzését és véglegesítését követően a Megrendelő az „Ajánlatot kérek” gombra kattintva tudja megrendelni a kiválasztott Terméke(ke)t.

A megrendeléssel a Megrendelő kifejezetten elismeri és tudomásul veszi a Társaság által nyújtott tájékoztatást, valamint, hogy a megrendelés körében tett nyilatkozata (így az „Ajánlatot kérek” gomb megnyomása) fizetési kötelezettséget von maga után.

Az „Ajánlatot kérek” gomb megnyomásával a Megrendelő ajánlatát megtettnek kell tekinteni, amely a Megrendelőt 48 óra időtartamban köti. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések

esetén a vevő minősül ajánlattevőnek, és a **Szerződés a Megrendelő által a Webáruházon keresztül tett ajánlatnak az eladó által történő elfogadásával jön létre**. Amennyiben Megrendelő ajánlata 48 órán belül nem kerül visszaigazolásra a Társaság által, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolást a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőn túl kapja meg, de azt egyértelműen és kifejezetten elfogadja, abban az esetben úgy kell tekinteni, mintha a visszaigazolást határidőben megkapta volna.

A rendelésével kapcsolatos információkat rendszerünk automatikusan visszaigazolja a Megrendelő által megadott e-mail címen, melyben a Megrendelő ellenőrizheti annak részleteit. Megrendelését a visszaigazolásban szereplő rendelésszámon tartjuk nyilván.

A köztünk lévő szerződés az általunk küldött visszaigazolással jön létre, rendszerünkben a teljesítést követően a későbbiekben nem kerül tárolásra.

#### A rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendeléséről a Megrendelő két visszajelzést kap.

Először egy automata visszajelzést kap, ami annak tényét rögzíti, hogy a Megrendelő megrendelése a Webáruházon keresztül megérkezett hozzánk. Ez a visszaigazolás azonban még nem minősül a Megrendelő ajánlata elfogadásának.

Kérjük, amennyiben azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés a Megrendelő adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy ezt – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – haladéktalanul közölje velünk e-mailben az [webshop@comlift2000.hu](mailto:webshop@comlift2000.hu) címre küldött e-mailben.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelésétől számított 48 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Társaság a megrendelés beérkezését követően ellenőrzi annak teljesíthetőségét és a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus üzenet formájában visszaigazolja a megrendelést. A szerződés akkor jön létre, amikor a Társaság által küldött visszaigazoló e-mail a Megrendelő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Társasághoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik. A Társaságot nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók a tárhely telítettsége miatt a Megrendelő számára nem hozzáférhető.

A Társaság biztosítja a megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközöket annak érdekében, hogy a Megrendelő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni.

Ha a megrendelt Termék a megrendelést követően esetlegesen nem áll rendelkezésre, illetőleg az „elérhető”-ként feltüntetett Termék beszerzése nem biztosított a Webáruházban jelzett időtartamon belül, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az érintett Termék megrendelését. Ha a Megrendelő csak egy Termékre adott le megrendelést, úgy a fenti esetben a Megrendelő és a Társaság között szerződés nem jön létre és a Társaság törli a megrendelést. Míg

akkor, ha a Megrendelő egyidejűleg több Terméket rendelt, úgy csak azon Termékek vonatkozásában jön létre a szerződés a Megrendelő és a Társaság között, melyek vonatkozásában a megrendelés teljesítésének nincs akadálya.

A Társaság a Megrendelőt azon Termék(ek) körül, melyek vonatkozásában a megrendelés nem teljesíthető, valamint a megrendelés esetleges törléséről indokolatlan késedelem nélkül írásban tájékoztatja, továbbá, ha a Megrendelő esetlegesen előre kifizette a megrendelés ellenértékét, úgy a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a tájékoztatást követő 5 munkanapon belül visszatéríti a Megrendelő részére azon Termék(ek) vételárát melyek tekintetében a megrendelés nem teljesíthető. Ha a megrendelés törlésére kerül sor, úgy a Termék(ek) előre kifizetett vételára mellett Társaság az esetlegesen felmerült szállítási költség visszatérítése iránt is intézkedik.

A Társaság jogosult arra, hogy a fent írtakon túl az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén – a Megrendelő egyidejű értesítése mellett – ne fogadja el a leadott megrendelést:

- ha a Webáruházban 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy az adott Termék piaci értékéhez képest irreálisan alacsony vételár kerül megjelenítésre;
- ha a Megrendelő nem jogosult a megrendelés során általa érvényesített kedvezmény vagy kupon használatára;
- ha a Megrendelő nem valós adatokat ad meg, vagy nem adja meg a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat.

A Társaság a megrendelhető Termék(ek) minimális mennyiségét nem határozza meg, azonban az egyes Termék(ek), illetőleg termékcsoportok esetében jogosult a kiszérés minimális mennyiségét meghatározni. A Társaság fenntartja a jogot, hogy egyes Termék(ek), illetve termékcsoportok vonatkozásában meghatározza az adott Megrendelő által megvásárolható maximális mennyiséget, mely a korlátozás ténye minden esetben feltüntetésre kerül a Termék(ek), illetve termékcsoport saját oldalán.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatáson, illetve a Webáruházban elérhető Termék(ek) körén, és azok árain bármikor módosítson. A Társaság által biztosított, a Webáruházban elérhető Termék(ek)re vonatkozó árengedmény vagy más kedvezmények (akciók) lényeges körülményeiről – így különösen annak mértékéről és időtartamáról, az igénybevétel, illetőleg részvétel feltételeiről és korlátairól – a Webáruház útján valamennyi felhasználó számára tájékoztatást nyújt. A Megrendelőnek az akció időtartama alatt az érintett Termék(ek) vagy szolgáltatások tekintetében leadott megrendelésére és a Szolgáltatás teljesítésére az akció idejére meghirdetett feltételek az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést követően e-mailben módosíthatja a megrendelését. Hivatkozásul kérjük, a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelési számot megadni szíveskedjen. Tájékoztatjuk, hogy nem munkanapokon, illetve munkaidőn kívüli időpontban (9.00-17.00) érkezett módosítási igénye esetén, illetve, ha a Termék(ek) már átadásra került kiszállításra, a Társaság nem tud garantáltan eleget tenni a módosítási igénynek.

A Megrendelő a rendelés elküldését követően, annak Társaság általi visszaigazolásáig jogosult a megrendelést elektronikus úton visszavonni. A Társaság általi visszaigazolást követően Megrendelő kizárólag Társaság felmerült kárának megtérítése mellett jogosult a rendelést visszavonni.

## **8. Fizetés**

A Társaság a Megrendelő által leadott, majd elektronikus úton visszaigazolt megrendelése alapján a Szolgáltatás ellenértékéről elektronikus számlát állít ki, melyet a Társaság számlázási

szolgáltató partnere juttat el közvetlenül a Megrendelő részére e-mailben, a Megrendelő által nyomtatható formában.

A Termék(ek) árát a Társaság a regisztrált felhasználók számára a Webáruházban feltünteti. Az ilyen módon feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák. A Társaság jogosult a Termékek árát bármikor egyoldalúan módosítani, ez azonban nem érinti a már megrendelt és visszaigazolt Termék(ek)et.

Az egyes megrendelések elküldését követő elektronikus visszaigazolás tartalmazza az adott megrendelés ellenértékét és szállítási költségét. A megrendelt és kiszállított Termék ellenértékét, valamint a kiszállítási díját Megrendelő az alábbi fizetési módokon egyenlítheti ki Társaság felé:

- a. Banki átutalással; továbbá
- b. Készpénzzel a személyes átvétel és a Társaság által történő kiszállítás esetén;
- c. Készpénzzel, illetve bankkártyával futárszolgálattal történő kiszállítás esetén.

#### Banki átutalás

Bankon keresztül történő utalás a megrendeléskor, szállítás az összeg beérkezését követően.

Kedvezményezett neve: COM-Lift 2000 Kft.

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt: 11722003-22489478-00000000

Közlemény: a visszaigazolásban szereplő rendelésszám

A Társaság a díjat akkor tekinti megfizetettnek, ha a megrendelt Termékek átvételét megelőző munkanapon a fizetendő összeg megérkezik a fenti bankszámlaszámra, ellenkező esetben nem áll módjában kiszállít(tat)ani a Megrendelő számára a megrendelt Termék(ek)et. A kiválasztott Termék(ek) megrendelése után, a Megrendelő e-mailben kap tájékoztatást a sikeres átutaláshoz szükséges lépésekről. Az összeg beérkezéséről e-mail értesítést küldünk a Megrendelőnek.

#### Készpénzes és bankkártyás fizetés

Személyes átvétel és a Társaság által történő kiszállítás esetén lehetséges készpénzes fizetés is.

Fizetés a futárnál, átvételkor is lehetséges, készpénzben és bankkártyával.

Fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

A Termék átvételére a vevő a fizetést követően jogosult.

#### Kötbér

A Megrendelőt jelen ÁSZF szerinti kötbér fizetési kötelezettség terheli abban az esetben, ha a megvásárolt Termék(ek)et nem veszi át vagy a vételárát nem fizeti meg a szerződésben meghatározott határidőben és módon.

A kötbér mértéke a megrendelt Termék nettó vételárának 15 %-a. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. Az esedékessé vált kötbér után a kötelezett késedelmi kamatot köteles fizetni.

Társaság jogosult az újabb megrendelés teljesítését felfüggeszteni, amennyiben Megrendelőnek bármilyen lejárt tartozása áll fenn Társasággal szemben. Társaság jogosult az újabb megrendelés teljesítését felfüggeszteni abban az esetben is, ha a Megrendelő nem vette át a megvásárolt Termékeket legalább két egymást követő megrendelés esetén. A megrendelés teljesítésének

felfüggesztése mindaddig fennmarad, ameddig Megrendelő lejárt tartozását nem teljesíti Társaság felé. Késedelmes fizetés esetén a Társaság a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a Megrendelő a Társaság fizetési felszólításának kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül nem, vagy csak részben egyenlíti ki lejárt tartozásának összegét, úgy a Társaság jogosult törölni a megrendelést.

A megrendelés törlése esetén a Társaság jogosult a megrendelés kiszállításának megghiúsulásával és törlésével összefüggésben felmerült indokolt költségeit felszámítani és kiszámlázni a Megrendelő felé.

## 9. Szállítás

A Társaság a Webáruházon keresztül leadott, és a Társaság által visszaigazolt megrendelés esetén a Megrendelő által meghatározott mennyiségű Terméket becsomagol(tat)ja, és a Megrendelő által választott szállítási módnak megfelelően a megjelölt címre szállít(tat)ja, és ott a Megrendelő – vagy az általa kijelölt harmadik személy – részére átadásra kerül.

A Társaság lehetőséget biztosít a megrendelt Termékek személyes átvételére a székhelyén.

A küldemények kézbesítése, kiszállítása a Társaság által, vagy futárszolgálattal, is történhet, szállítási díj ellenében. Az egyes szállítási módokról, a Társaság által vállalt szállítási határidőkről, illetve azok változásáról Társaság a Webáruházban, a „Szállítási feltételek” menüpontban tájékoztatja a Megrendelőt, valamint a Megrendelés leadása előtt is megjeleníti a Megrendelő által választható szállítási módokat, annak díját és azokhoz kapcsolódó szállítási határidőket.

A Társaság nem vállal felelősséget azokért a károkért, melyek a Megrendelőt abból fakadóan érik, hogy a megrendelés során nemlétező, és/vagy nem a saját telefonszámát adja meg. A Társaság felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy amennyiben a Megrendelő külföldi mobilszolgáltatóhoz tartozó telefonszámot ad meg a megrendelés során, úgy a Társaság nem vállal felelősséget azért, ha a Termék kiszállítását végző partnere a kiszállításról a Megrendelőt – technikai vagy más okból – SMS-ben nem értesíti, illetve a Megrendelővel nem veszi fel telefonon keresztül, közvetlenül a kapcsolatot a termék kiszállítását megelőzően. A Társaság nem vállal felelősséget továbbá azért, ha a megrendelt Termék kiszállítása a fenti okok bármelyike miatt megghiúsul.

Amennyiben a Megrendelő a Termék megrendelésekor személyes átvételi igényt adott meg, abban az esetben a Társaság a Termék átvételéről szóló értesítés kiküldésétől számított 5. nap végéig a Terméket díjmentesen tárolja (díjmentes időszak).

A Társaság a díjmentes tárolási időszak alatt át nem vett Terméket legfeljebb, a Termék átvételéről szóló értesítés kiküldésétől számított 30. nap végéig tárolja díj ellenében. A tárolási díja a 100.000,- Forintot el nem érő megrendelések esetén nettó 25.000,- Forint, a 100.000,- Forintot meghaladó megrendelések esetén nettó 75.000,- Forint (díjköteles időszak).

Amennyiben a Megrendelő a Termék átvételről a díjköteles időszak lejáratáig sem gondoskodik, abban az esetben a Társaság a Termékek a mindenkor hatályos Szállítási feltételekben foglaltak szerint a Megrendelő részére, a Megrendelő költségére, a Megrendelő által megjelölt címre szállít(tat)ja ki.

## 10. A megrendelt Termékek átvétele és ellenőrzése

A kiszállítást követően Megrendelő a kézhez kapott Termék(ek)et haladéktalanul, de legkésőbb 36 órán belül köteles mennyiségi és csomagolási szempontból ellenőrizni és amennyiben a Termék nem sértetlen vagy eltér a megrendelt árutól, köteles azt haladéktalanul jelezni az eladó részére. Ezt a határidőt követően a Társaság nem fogad el reklamációt erre vonatkozóan, azaz a vevő jelen pontban foglalt kötelezettsége elmulasztása vagy a késedelmes jelzése esetén nem jogosult az eladótól további Termék átadását, leszállítását vagy ezzel összefüggésben kártérítést követelni.

A reklamációkkal és elállással kapcsolatos részletes rendelkezéseket a 11.-12. pont tartalmazza.

## 11. Tájékoztató a kellékszavatosságról és a jótállásról

A hibás teljesítéssel kapcsolatos alábbi tájékoztatásra a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

### Kellékszavatosság

A Társaság a Webáruházban elérhető és megrendelhető Termékekről, azok tulajdonságairól folyamatos és megfelelő tájékoztatást nyújt.

A Termékeknek alkalmasnak kell lenniük azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú Termékeket rendszerint használnak, rendelkezniük kell azzal a minőséggel, amely azonos fajtájú Termékeknél szokásos, és amelyet a Megrendelő elvárhat, valamint rendelkezniük kell a Társaság által adott, a Webáruházban hozzáférhetővé tett leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

A Társaság a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság), amely esetén Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A Társaság hibásan teljesít, ha a Termék a kiszállítás (teljesítés) időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott tulajdonságoknak kivéve, ha a hiba a szállítás következménye. Nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben a Megrendelő olyan Terméket rendel, amely a Megrendelő által tervezett vagy ténylegesen megvalósított felhasználási célra nem alkalmas, ilyen esetben a Társasággal szemben Megrendelő kellékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

A Megrendelő hibás teljesítés esetén kifogást terjeszthet elő, kifogását a Társaság bármely elérhetőségen, írásban közölheti az alábbiak szerint:

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

A Megrendelő szavatossági igényként a Termék jellegéből és speciális mivoltából adódóan kijavítást nem igényelhet. Így elsősorban **kicserélést igényelhet, kivéve, ha a kicserélés teljesítése lehetetlen**, vagy ha az a Társaságnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. A Társaság a kifogásként előterjesztett kicserélési igény beérkezésétől számított 15 napon belül a szavatossági igénynek, a Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül eleget tesz. Ha a kicserélés időtartama a 15 napot várhatóan meghaladja, úgy a Társaság tájékoztatja a Megrendelőt a csere várható időtartamáról.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a garanciális hibával érintett terméket a cseregarancia érvényesítése keretében az átadástól számított 5 munkanapon belül a Társaság részére visszajuttatni köteles.

Amennyiben a Megrendelő a garanciális hibával érintett terméket a megjelölt határidőn belül nem juttatja vissza a Társaság részére, abban az esetben a cseretermék - mint a Megrendelő részére szállítólevél alapján újonnan értékesített termék - a visszajuttatási határidő leteltét követő napon új megrendelésnek minősül és a termék vételára számlázásra kerül a Megrendelő részére. Ebben az esetben a garanciális hibával érintett termék vonatkozásában a visszaszolgáltatási kötelezettség megszűnik.

Amennyiben a Megrendelő a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy- végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő hibás teljesítés esetén akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - arányos árleszállítást kérni vagy elállni a vásárlástól, ha:

- Társaság nem végezte el a kicserélést, vagy elvégezte, de nem teljesítette a kicserélt Termék saját költségén történő visszavételét; vagy
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Társaság megpróbálta orvosolni a hibát; vagy
- a Termék hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy azonnali elállást indokol; vagy
- Társaság nem vállalta orvosolni a hibát vagy nyilvánvaló a körülményekből, hogy észszerű határidőn belül vagy a Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem is fogja azt megtenni.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Társasággal közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős. A Megrendelő szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Megrendelő a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított 1 éven belül a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### Jótállás

A Társaság egyéni vállalkozónak és jogi személynek minősülő Megrendelő részére kizárólag azon Termékek tekintetében vállal jótállást, amelyek esetében ezt kifejezetten feltünteti. A jótállási kötelezettség azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a jótállásra kötelezett a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Jótállás hiányában a Társaságot kizárólag a jogszabály szerinti kellékszavatossági kötelezettség terheli.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát:

- a. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), a szakszerű beszerelés igazolása a Megrendelőt terheli,
- b. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- c. a nem megfelelő saját szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- d. elemi kár, természeti csapás okozta.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön a jótállás iránti igényét?*

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásának napjával kezdődik. A jótállás időtartama a Termék Megrendelő részére történő átadásának napjától számított 1 év.

A jótállási igény érvényesítése:

A Megrendelő a jótállási igényét köteles írásban bejelenteni a Társaság részére az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Cím: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó  
E-mail: office@comlift2000.hu  
Telefon: +36 20 851 36 08

*Mit kell tartalmaznia a bejelentésnek?*

A Termék azonosításához szükséges adatokat, a hiba részletes leírását, a beszerelés és üzembe helyezés módjának ismertetését, valamint – amennyiben releváns – a szakszerű beszerelést igazoló dokumentumokat.

*Mennyi a kijavítási határidő?*

A Társaság a jótállási igény bejelentésétől számított 30 napon belül gondoskodik a Termék kijavításáról.

Amennyiben a kijavításra a fenti 30 napos határidőn belül nem kerül sor, a Társaság a Terméket kicseréli, vagy – amennyiben a csere nem lehetséges – a vételárat visszatéríti.

Továbbá a Termékek gyártója szintén vállalhat (önkéntes) jótállást ezen Termékek tekintetében, amelyek némely esetben kedvezőbb feltételűek is lehetnek és ezen jótállási igény a Termékekhez melléklet jótállási jegy feltételei szerint érvényesíthető.

A jótállási vagy termékszavatossági igényét írásban, e-mailen, telefonon vagy személyesen jogosult megtenni a Társaság alábbi elérhetőségein: **COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, cím: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó, E-mail: office@comlift2000.hu, Telefon: +36 20 851 36 08.

## **12. Elállási jog, reklamáció, jogviták**

### Áruvisszavétel – Elállás joga

Figyelemmel arra, hogy Társaságunk csak és kizárólag jogi személyeket és egyéni vállalkozókat szolgál ki, akik nem minősülnek a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében fogyasztónak, így a Megrendelőt elállási jog nem illeti meg.

## Panaszkezelés

### *Panaszkezelés a Társaságnál*

A Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor, illetve átvétel során megvizsgálni és a Terméken, illetve a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés észlelése esetén a csomagot nem köteles átvenni. Sérült – ugyanakkor Megrendelő által átvett és nem kifogásolt – csomagolású Termék esetén Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a Termék a kiszállítás során sérült meg.

Amennyiben megrendelése során, illetőleg a Termékek átvételét követően Megrendelőnek bármilyen panasa merülne fel, Megrendelő jogosult panasszal élni. A Társaság által teljesített kiszállítás kapcsán felmerült esetleges panaszokat Társaság a kiszállítás időpontját követő 36 órán belül fogad el.

A panasz továbbítására lehetőség van az [office@comlift2000.hu](mailto:office@comlift2000.hu) e-mail címre küldött elektronikus üzenet formájában, illetőleg postai úton a **COM-Lift 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** Székhelye: 2351 Alsónémedi, RaktárAD utca 3. D. ép. 2. ajtó levelezési címre küldött levélben, valamint szóban, telefonon a +36 20 851 36 08 számon.

A szóbeli panaszokat a Társaság haladéktalanul megvizsgálja, és amennyiben azok megalapozottnak bizonyulnak, úgy intézkedik a panaszok orvosolása érdekében. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Az írásbeli panasz beérkezését követően az abban foglaltakat Társaság a kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja, és tájékoztatja Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

## **13. Adatvédelem**

Vevőink személyes adatait a vonatkozó jogszabályok, elsősorban a GDPR előírásainak betartásával kezeljük, melynek részleteiről az *Adatkezelési tájékoztatóban* tájékozódhat.

## **14. A Társaság felelősségvállalása**

Társaság vállalja, hogy a Webáruház működésével és a kiszállítással kapcsolatos jelen ÁSZF által meghatározott rendelkezések, illetőleg a Társaság által üzemeltetett Webáruházban közzétett információk körében az ott megjelölteket magára nézve kötelezőnek tekinti és azok teljesítéséért minden esetben úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a Társaság jelen ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

Társaság kijelenti, hogy amennyiben a megrendelt Termék kiszállítása elháríthatatlan akadályba (pl.: árvíz, földrengés, közegészségügyi járvány stb.) ütközik, úgy a Megrendelőt ennek tényéről haladéktalanul tájékoztatja, illetőleg a már előzetesen megfizetett Termék ellenértékét a Megrendelő részére visszatéríti.

A Webáruház működésében, vételi eszközben felmerülő hibából vagy hiányosságból (pl.: üzemzavar, kommunikációs vonalakon programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba

következményei okán) eredő károkért Társaság felelősséggel nem tartozik. Ilyen esetek különösen:

- szoftver nem megfelelő működése,
- Megrendelő webáruházhoz való sikertelen csatlakozása,
- harmadik személy által valamely Megrendelő vagy Társaság kárára történt csalás.

Társaság minden esetben megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítja Megrendelő számára az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavításának lehetőségét a megrendelés elektronikus elküldése előtt. Megrendelőnek minden megrendelés alkalmával lehetősége van az adatok ellenőrzésére, esetleges kijavítására, ennél fogva Társaságot a hibás adatbevitelből eredő károkért felelősség nem terheli.

A Társaság az átváltoztatás jogát fenntartja, valamint rajta kívülálló hibáért – legyen az nyomdai vagy technikai – felelősséget nem vállal.

**A Társaság szerződés keretében és azon kívül okozott károkért való, Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben fennálló felelősségének felső határa az érintett egyedi megrendelés bruttó értékének legfeljebb kétszerese, azzal, hogy a Társaság a következményi károkért felelősséget nem vállal.**

## **15. Megrendelő felelősségvállalása**

A Megrendelő kijelenti, hogy az internetes vásárlás feltételeivel, arra vonatkozó rendelkezésekkel tisztában van.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy megrendelés a jelen ÁSZF által meghatározottak szerinti elküldése a részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rendelés leadásával egyidejűleg – Webáruház rendeléskezelő felületén e célból elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával – jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, amelyben foglaltak be nem tartásával szerződészegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő a rendelés leadásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte, és a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tudomásul vette.

A Megrendelő kijelenti, hogy az általa a megrendelés során megadott adatok a valóságnak megfelelnek, vállalja továbbá, hogy az általa leadott és a Társaság által visszaigazolt megrendelésben megrendelt Termék(ek) átvételéről és ellenértékük megfizetéséről gondoskodik, az általa a megrendelés során kiválasztott szállítási és fizetési feltételeknek megfelelően. Amennyiben a kiszállítás a Megrendelő hibájából meghiúsul, úgy az ebből eredő esetleges többletköltségeket Megrendelő köteles megtéríteni Szolgáltató részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Társaság a Webáruházában közzétett szerződési feltételek, rendelkezések megsértése esetén, a Társaság jogosult a Megrendelő megrendelését érvénytelennek nyilvánítani.

## **16. Egyedi ajánlatkérésekre vonatkozó rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján a Megrendelőknél lehetőségük van Egyedi ajánlatkérésen keresztül történő egyedi szerződéssel termékvásárlására, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Társaság által a Webáruházban kínált olyan termékekhez kapcsolódóan, amelyek esetében az ár meghatározására csak az egyedi paraméterek megadását követően lehetséges. Az egyedi szerződés külön íven, a Megrendelő által leadott Egyedi ajánlatkérés alapján a Társaság által készített ajánlatnak a Megrendelő általi elfogadása útján jön létre, elektronikus úton. Az Egyedi ajánlatkérésekre a Felek külön megállapodása az irányadó.

Az Egyedi ajánlatkérés keretében megrendelt Termékek tekintetében a vételár, valamint a teljesítés és szállítás feltételei a Megrendelő által megküldött ajánlatkérésben, a Társaság által elkészített ajánlatban vagy – amennyiben a Társaság az ajánlatkérésben foglaltakat teljes egészében elfogadja - a Társaság által küldött elektronikus visszaigazolásban/elfogadó nyilatkozatban (e-mail) kerülnek véglegesen meghatározásra. A Társaság a visszaigazolást az ajánlatkérés kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül küldi meg a Megrendelő részére.

A Felek eltérő megállapodásának hiányában az egyedi megrendelésekre, a jelen ÁSZF szabályai az irányadók.

### **17. A szerződés időtartama, nyelve, alkalmazandó jog**

A szerződés a Ptk. 6:3. § a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A jelen ÁSZF határozatlan időre került elfogadásra és visszavonásig hatályos.

**Letölthető, nyomtatható változat (pdf)**

**1. számú melléklet – Szállítási feltételek**